VEDER NEŽIVOTNO OSIGURANJE A.D.
Broj 137/26
Zeta, 16.09. 2026 god.

VEDER neživotno osiguranje AD Zeta

veder osiguranje

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE KUĆNIH APARATA ZA SLUČAJ PRODUŽENE GARANCIJE

Na osnovu člana 19, tačka 15 Statuta Veder neživotnog osiguranja AD Zeta i člana 39 Zakona o osiguranju ("Službeni list Republike Crne Gore", br. 078/06 od 22.12.2006, 019/07 od 02.04.2007, "Službeni list Crne Gore", br. 053/09 od 07.08.2009, 073/10 od 10.12.2010, 040/11 od 08.08.2011, 045/12 od 17.08.2012, 006/13 od 31.01.2013, 055/16 od 17.08.2016, 146/21 od 31.12.2021, 034/24 od 12.04.2024) Odbor direktora Društva dana 10.09.2026. donosi:

Posebni uslovi za osiguranje kućnih aparata za slučaj produžene garancije

PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE

Član 1.

(1) Ovim Posebnim uslovima definiše se pokriće osiguranja bijele tehnike, malih kućnih aparata, braon tehnike i sive robe (u daljem tekstu: aparata) u periodu produžene garancije nakon isteka zakonske garancije proizvođača.

(2) Ovi Posebni uslovi se primjenjuju uz Opšte uslove za osiguranje imovine.

TERMINI I DEFINICIJE

Član 2.

(1) Pojedini pojmovi u ovim Posebnim uslovima imaju sljedeće značenje:

- Osiguravač – društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju (VEDER neživotno osiguranje a.d. Zeta);
- Ugovarač osiguranja – lice koje sa Osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju u smislu ovih Posebnih uslova;
- Osiguranik/Korisnik osiguranja – lice čija je imovina osigurana i kome pripadaju prava iz osiguranja, odnosno vlasnik kupljenog uređaja;
- Asistentska kompanija - Ugovorni partner Osiguravača koji organizuje pružanje usluga produžene garancije,
- Polisa osiguranja – pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju u smislu ovih Posebnih uslova;
- Suma osigurana – maksimalna obaveza Osiguravača po osiguranom slučaju;
- Premija osiguranja – iznos koji se plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju;
- Period produžene garancije – period nakon isteka zakonske garancije proizvođača u trajanju od dodatnih 12, 24 ili 36 mjeseci od dana isteka garancije pružene od strane proizvođača;
- Proizvod koji je predmet produžene garancije – garancija obuhvata nove predmete domaćinstva (bijelu tehniku i male kućne aparate, braon tehniku i sivu robu) sa maloprodajnom cijenom većom od 50,00 evra uključujući porez, koji su već pokriveni garancijom proizvođača, koja ne traje duže od 24 mjeseca;
- Bijela tehnika podrazumijeva opremu za domaćinstvo: instalacije za vinski podrum, klimatizacija, zamrzivači, šporeti, pećnice, aspiratori, mašine za pranje sudova, mašine za pranje veša, rešoi, mašine za sušenje veša, frižideri;
- Braon tehnika podrazumijeva opremu za domaćinstvo: pojačala, kamere, kamkorderi, muzičke linije i druge vrste plejera za CD-ove, kasete i radio aparati, kombinacije televizora, video rekordera i DVD plejera, zvučnici, oprema za kućne bioskope, DVD plejeri, video rekorderi, projektori, grafoskopi, televizori, DVD rezači;

- Siva roba podrazumijeva opremu za domaćinstvo: kućne konzole za video igrice, prenosni multimedijalni ili MP3 audio plejeri, laptop ili desktop računari, skeneri, štampači.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Član 3.

(1) Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Crne Gore, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 4.

(1) Ugovor o osiguranju se zaključuje između Osiguravača i Ugovarača osiguranja.

(2) Ugovor se može zaključiti sa jednogodišnjim ili višegodišnjim trajanjem osiguranja.

(3) Obračun premije vrši se mjesečno, do datuma navedenog u polisi osiguranja, za aparate prodate u prethodnom mjesecu i za koje je izvršena aktivacija usluge produžene garancije, pri čemu se obračunava premija za cio period osiguranja (trajanje usluge produžene garancije).

(4) Obračun premije vrši se na osnovu spiska garancija koji dostavlja Ugovarač osiguranja do datuma navedenog u polisi svakog mjeseca za prethodni mjesec.

(5) Spisak mora da sadrži sljedeće podatke, ukoliko drugačije nije ugovoreno:

a) Ukoliko je u pitanju fizičko lice, podaci su: ime, prezime, zvanična adresa stanovanja: ulica, broj, mjesto, opština, poštanski broj, podaci o osiguranom uređaju: vrsta, marka, model, serijski broj ili broj računa, datum kupovine i godina proizvodnje.

b) Ukoliko je u pitanju pravno lice, podaci su: puno poslovno ime, matični broj, PIB, zvanična adresa sjedišta: ulica, broj, mjesto, opština, poštanski broj (podaci registrovani u Centralnom registru privrednog suda), podaci o osiguranom uređaju: vrsta, marka, model, serijski broj ili broj računa, datum kupovine uređaja i godinu proizvodnje.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 5.

(1) Osiguravajuće pokriće, ukolikodrugačije nije navedeno, počinje prvog dana nakon isteka zakonske garancije proizvođača za period važenja ugovorene produžene garancije, za proizvod koji je predmet osiguranja i koji je kupljen nov.

(2) Osiguravajuće pokriće prestaje istekom 24 sata onog dana kada je isteklo 12, 24 ili 36 mjeseci produženog garantnog roka (zavisno da li je ugovoren period od 12, 24 ili 36 mjeseci).

SUMA OSIGURANJA

Član 6.

(1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

(2) Suma osiguranja je:

(2.1) nabavna cijena uređaja, bez poreza na dodatu vrijednost, trgovinske marže i provizija,ukoliko je Osiguranik proizvođač odnosno prodavac aparata,

(2.2) maloprodajna cijena uređaja, koji je predmet produžene garancije odnosno stvarni troškovi Osiguranika/Korisnika osiguranja, ukoliko je Osiguranik vlasnik aparata.

Stvarni troškovi Osiguranika/Korisnika osiguranja predstavljaju troškove koje je Osiguranik/Korisnik osiguranja imao prilikom pružanja usluga produžene garancije, koji mogu uključivati maloprodajnu cijene uređaja ili nabavna cijena djelova i troškove popravke, pri čemu je u svakom slučaju isključena bilo koja zarada Osiguranika / Korisnika osiguranja.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 7.

(1) Osiguranjem zaključenim po ovoj polisi pruža se pokriće produžene garancije po isteku zakonske garancije proizvođača u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Crne Gore, pri čemu produžena garancija podrazumijeva garanciju za ispravno funkcionisanje stvari po isteku zakonske garancije proizvođača.

(2) Osigurani finansijski gubici pokriveni su osiguravajućim pokrićem po ovim Posebnim uslovima ukoliko su nastali usljed pružanja usluge produžene garancije koje je posljedica ostvarenja jednog od sljedećih rizika:

1.U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije, uključujući i oštećenje koje potiče od nedostataka samog predmeta produžene garancije, a koji nedostaci se pokažu nakon isteka zakonske garancije proizvođača;

2. U slučaju uništenja, kao i za slučaj da popravka tehnički ili objektivno nije moguća ili je ekonomski neisplativa (totalna šteta);

3.Pod ekonomski neisplativom popravkom podrazumijeva se popravka čiji je iznos veći od nabavne cijene aparata umanjene za iznos amortizacije i vrijednost ostatka.

(3) Samo šteta prouzrokovana električnim, elektronskim, elektromehaničkim ili mehaničkim pojavama, u okviru opreme biće pokrivena produženom garancijom.

ISKLJUČENJA

Član 8.

(1) Iz obaveze osiguravača isključena je sljedeća oprema i slučajevi:

1) oprema koja nikada nije bila pokrivena zakonskom garancijom proizvođača;

2) poljoprivredna motorna vozila;

3) plovila ili vazduhoplovi;

4) oštećenje potrošnih djelova nastalih kao posljedica njihove upotrebe, dodatna oprema i potrošni djelovi kao što su sijalice, safiri, dijamanti, glavne stanice, itd;

5) oštećenja, kvarovi, propusti i greške koje se mogu pripisati spoljnim uzrocima (uzroci izvan aparata);

6) kvarovi koji proizilaze iz promjena u odnosu na originalnu ugradnju i karakteristike opreme koju pokriva;

7) oštećenja i troškova nastalih prilikom transporta do servisa;

8) gumeni djelovi (osim pečata vrata, koji su pokriveni);

9) promjene koje su izvršili sami korisnici;

10) nepoštovanje instrukcija proizvođača;

11) kvarovi koji se tiču djelova koji su u suprotnosti sa onima koje preporučuje proizvođač;

12) sadržaj artikala (namirnica, odjeće, itd), i sve datoteke, softver ili podatke sadržane u hard diskovima;

13) postavljanje ugrađene opreme (opreme koja nije ugrađena od strane samog proizvođača ili servisa ovlašćenog ili odobrenog od strane Osiguranika);

14) štetu nastalu usljed nepravilnog rukovanja, počev od neadekvatnog održavanja opreme i posljedica istog;

15) popravke ili oštećenje osigurane opreme, nakon popravke sprovedene od strane pojedinaca, osim ukoliko nisu izvedeni od strane odobrenih servisera od strane prodavca ili proizvođača;

16) dodatni troškovi koji nastaju kao posljedica izmjena ili poboljšanja proizvoda;

17) naknada za utvrđivanje oštećenja i procjenu visine popravke, ukoliko nije i neće biti izvršena popravka;

18) posljedice građanskog rata, inostranih ratova, pobune, ili konfiskacija od strane vlasti;

19) šteta nastala prilikom izvršenja krivičnog djela, prekršaja, ili bilo koje druge protivpravne radnje od strane osiguranika ili bilo kog drugog lica;

20) posljedice cijepanja jezgra atoma; 21) promjena slike koja proističe iz kvara piksela;

22) oštećenje usljed starosti električnih komponenti osim ukoliko su iste originalno ugrađene od strane samog proizvođača;

23) oštećenje softvera, troškovi rekonstrukcije informativnog sistema i podataka koji se nalaze u memoriji centralne procesorske jedinice;

24) latentni defekti;

25) štete nastale od korozije, oksidacije, formiranja rđe, začepljenja ili prljanja, ili od postepenog propadanja opreme;

26) posljedice nematerijalnog kvara, uključujući nematerijalne sabotaže;

27) kvarova koji se odnose na dodatnu opremu, kao što su eksterne drenažne cijevi ili kablovi napajanja, povezivanje kablova, antena, slušalica, perifernih uređaja (tastatura, miš, tableti, džojstici, itd), i konačno mrežne i komunikacijske periferije (modem, čvorište itd.);

28) djelovi i oštećenje od estetskog značaja, a koji ne utiču na samo korišćenje proizvoda i njegovu osnovnu namjenu; 29) komponente i rezervni djelovi koji nisu odobreni od

proizvođača;

30) narušavanja privatnih podataka, softvera i datoteka, a po osnovu koga može da dođe do zahtjeva za naknadu štete;

31) štete koje su nastale namjerno ili grubom nepažnjom.

OBIM OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 9.

(1) U slučaju kvara ili oštećenja predmeta produžene garancije u smislu ovih Posebnih uslova za koji je potrebna popravka, Osiguravač će Osiguraniku/Korisniku osiguranja nadoknaditi stvarne troškove popravke u ovlašćenom servisu ili drugom servisu koji Osiguravač odobri, osim u slučajevima za koje je data servisna garancija na izvršenu popravku.

(2) Osiguravač neće nadoknaditi troškove koji nastanu usljed poboljšanja ili unapređenja predmeta prilikom popravke.

(3) U slučaju uništenja osiguranja, kao i za slučaj da popravka tehnički ili objektivno nije moguća ili je neekonomična (totalna šteta), obaveza Osiguravača je da Osiguraniku/ Korisniku osiguranja isplati naknadu u visini vrijednosti novog uređaja, umanjenoj za vrijednost amortizacije i vrijednost ostatka ukoliko postoji, a maksimalno do sume osiguranja koja je definisana članom 6. ovih uslova.

POSEBNI RAZLOZI ZA GUBITAK

Član 10.

(1) Ako je Osiguranik/Korisnik osiguranja zlonamjerno obmanuo Osiguravača o činjenicama koje su od značaja za utvrđivanje uzroka nastanka osiguranog slučaja ili za utvrđivanje visine naknade, ili to pokuša, Osiguravač je oslobođen obaveze isplate naknade.

PRIMARNO I VIŠESTRUKO OSIGURANJE

Član 11.

(1) Ukoliko je rizik, u slučaju nastanka oštećenja pokrivenih produženom garancijom obuhvaćen drugim osiguravajućim pokrićem (druga vrsta osiguranja), primarnim osiguranjem će se smatrati to drugo osiguravajuće pokriće, a ukoliko identična ovakva odredba postoji i u drugom osiguranju primarnim osiguranjem će se smatrati ono osiguranje koje je prvo nastalo. Ukoliko iz drugih ugovora o osiguranju, zaključenih kod više osiguravača, može da se zahtijeva naknada i naknada se isplaćuje proporcionalno od strane svakog od osiguravača, naknada će se isplatiti proporcionalno u odnosu na pripadajuću premiju po Osiguravaču, ali u ukupnom zbiru ne više od stvarnog iznosa štete.

OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

Član 12.

(1) Ugovarač osiguranja obavezan je da blagovremeno, u skladu sa izdatom Polisom osiguranja, plaća premiju osiguranja.

(2) Ugovarač osiguranja obavezan je da Osiguravaču pravovremeno, dostavlja podatke na unaprijed definisan način članom 4 stav (5).

(3) Osiguravač je svjestan činjenice da je prema uslovima produžene garancije dopušteno da se predmet garancije dalje prenosi odnosno prodaje i da se produžena garancija primjenjuje i za svako lice koje je takvim prenošenjem odnosno prodajom steklo predmet garancije sve dok to lice prihvata i poštuje sve uslove produžene garancije.

OBAVEZE OSIGURANIKA / KORISNIKA OSIGURANJA NAKON NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 13.

(1) Ugovorom o osiguranju konstatuje se da li obaveze iz ovog člana idu na teret Osiguranika ili Korisnika osiguranja.

(2) Osiguranik/Korisnik osiguranja je u obavezi da:

1) obavijesti Osiguravača/Asistentsku kuću o nastupanju osiguranog slučaja odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od trenutka saznanja, a u skladu sa rokovima predviđenim ZOO; Obavještenje mora sadržati, pored informacija o kupcu predmeta produžene garancije i predmetu pokrića, i podatke o datumu i uzroku uništenja / oštećenja;

2) se maksimalno angažuje oko spriječavanja ili smanjenja štete, kao i oštećenja / uništenja krivicom trećih lica;

3) dostavi dokaz o garanciji od strane proizvođača ili distributera (garantni list);

4) dostavi bilo koji dokaz o kupovini predmeta produžene garancije - prodajni slip ili račun relevantne kupovine ili kopiju istog;

5) dostavi specifikaciju i račun za popravku, sačinjen od strane ovlašćenog servisera, koji mora da sadrži:

i. ime klijenta, kao i njegovu adresu i potpis,
ii. datum kvara,
iii. robnu marku artikla, klasu i tip,
iv. problem zbog koga je klijent pozvao, a kvar zapisuje tehničar,
v. opis izvedenog posla,
vi. specifikaciju sa ciframa za koje se isporučuju djelovi, troškovi radne snage i naknade za poziv,
vii. ime tehničara koji je izvršio popravku.

6) dostavi procjenu za popravku, ako bi troškovi popravke prelazili kupovnu cijenu proizvoda;
7) u zavisnosti od okolnosti kvara, osiguravač zadržava pravo da zahtijeva svu dokumentaciju ili dodatne informacije koje mogu biti potrebne kako bi se obradio zahtjev i / ili za procjenu gubitka pretrpljenog od strane osiguranika;
8) omogući predstavnicima Osiguravača / Asistensku kuću uvid u svu neophodnu dokumentaciju koja omogućava utvrđivanje uzroka, kvalitetnu procjenu i likvidaciju štete, da im saopšti sve okolnosti, koje imaju veze sa osiguranim slučajem, a naročito da im uruči i tražena dokumenta.

(3) Ako Osiguranik/Korisnik osiguranja povredi neku od obaveza koje su navedene u stavu (1) ovog člana, izgubiće pravo na naknadu iz osiguranja.

(4) Stav (2) ovog člana važi uz sledeći izuzetak:

U slučaju grubog nemara kršenja obaveza sprečavanja i smanjenja šteta od strane Osiguranika/Korisnika osiguranja, Osiguravač je u obavezi da naknadi one troškove, koji ne bi bili manji prikladnim ispunjenjem obaveze.

(5) Osiguranik / Korisnik osiguranja je u obavezi da dostavi popunjenu prijavu osiguranog slučaja koja će sadržati i sve informacije navedene u Tački 5), stava 1) ovog Člana.

(6) Osiguranik / Korisnik osiguranja je u obavezi da Osiguravaču preda vraćene neispravne ili oštećene predmete produžene garancije ukoliko je popravka ekonomski neisplativa i izvršena je isplata naknade po osnovu totalne štete. Kod djelimičnih šteta vrijednost ostatka zadržava Osiguranik.

OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 14.

(1) Osiguravač je u obavezi da isplati iznos naknade po osnovanim zahtjevima za isplatu štete, u okviru iznosa definisanih ugovorom o osiguranju i ovim posebnim uslovima u roku od 14 dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.

(2) Osiguravač je u obavezi da Ugovaraču osiguranja obezbijedi uslove osiguranja, odnosno obavještenje o pravima koja Osiguranik ima po osnovu ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredjeli Ugovarač osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

(1) Sva sporna pitanja ugovorne strane će pokušati da regulišu sporazumno. U slučaju sudskog spora ugovara se stvarna nadležnost suda prema sjedištu Osiguravača.

(2) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Posebnim uslovima ili su u suprotnosti sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, primjenjivaće se odredbe ZOO.

STUPANJE NA SNAGU

Član 16.

Ovi Posebni uslovi, stupaju na snagu i počinju da se primjenjuju danom donošenja. U slučaju izmjene uslova, Osiguravač je dužan da o tome obavijesti Ugovorača osiguranja i/ili Osiguranika o promjeni uslova u roku od 30 dana od dana izmjene uslova, u kom slučaju je Osiguravač dužan da obezbijedi pisanu saglasnost o prihvatanju promjene uslova od strane Ugovarača osiguranja/ Osiguranika. U suprotnom, ukoliko Ugovarač osiguranja i/ili Osiguranik ne prihvati izmjenu uslova, ostaju da se primjenjuju stari uslovi koje je ugovorio.

PREDSJEDNIK ODBORA DIREKTORA

NEŽIVOTNO OSIGURANJE veder 1 ZETA